

Onnikka Lapin Sydänpiiri ry:llä

Peruutus- ja irtisanomisehdot

1. Sopimuksen kesto

Elintapaohjaus on 12 kuukauden määräaikainen palvelusopimus. Sopimus sisältää käyttöoikeuden valmennussovellukseen, henkilökohtaisen aloitustapaamisen sekä kolme ohjattua ryhmätapaamista. Palvelusta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausimaksu koko määräaikaisen sopimuskauden ajan.

2. Peruuttamisoikeus ennen palvelun alkamista

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tehty sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, mikäli palvelun suorittamista ei ole vielä aloitettu eikä digitaalisen palvelun toimittamista ole aloitettu kuluttajan nimenomaisella suostumuksella.

3. Aloitustapaaminen ja palvelun käynnistyminen

Palvelu katsotaan alkaneeksi, kun jompikumpi seuraavista toteutuu:

- asiakas osallistuu aloitustapaamiseen; tai
- sovellus avataan hänen käyttöönsä riippumatta siitä, ottaako asiakas sovellusta käyttöön.

Tällöin asiakkaalta veloitetaan kertalaskutuksena:

- aloitustapaamisen hinta
- sovelluksen lisenssi, joka alkaa aktivoinnin hetkestä

Näitä maksuja ei palauteta siltä osin kuin palvelu on jo toimitettu tai käytetty.

4. Määräaikainen sopimus

Kun palvelu on käynnistynyt, sopimus jatkuu sovitun 12 kuukauden määräajan.

Kuukausimaksut laskutetaan kuukausittain sopimuskauden loppuun saakka. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden.

5. Poikkeukselliset irtisanomistilanteet

Jos asiakkaalla on kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella oikeus päättää määräaikainen sopimus ennen sen päättymistä (esimerkiksi tilanteessa, jossa sopimuksen voimassa pitäminen olisi kohtuutonta), sopimus voidaan päättää lain edellyttämällä tavalla.

6. Peruuttaminen ja ilmoittaminen

Peruutus- tai irtisanomisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti sähköpostitse.

7. Kuluttajan suostumus digitaalisen palvelun aloittamiseen

Asiakas hyväksyy ennen palvelun käynnistämistä erikseen, että:

- aloitustapaaminen voidaan järjestää ennen peruuttamisajan päättymistä asiakkaan pyynnöstä; sekä
- digitaalisen palvelun toimittaminen aloitetaan aloitustapaamisen perusteella ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä; sekä
- asiakas ymmärtää olevansa velvollinen maksamaan jo toimitetusta palvelusta ja käyttöön otetusta digitaalisesta sisällöstä kuluttajansuojalain mukaisesti.